

DISPOSIZIONI GENERALI

1) Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, LICENZA E FORNITURA DI SERVIZI, di seguito anche le "CGV", disciplinano il rapporto contrattuale conseguente all'accettazione da parte di Urbana Smart Solutions S.r.l. (di seguito "Urbana") con sede in via Bruno Maderna 7 int. 4 Mestre (Venezia) Italia P.IVA 04543920278, della proposta di ordine del cliente (il "Cliente"). L'esecuzione dell'ordine è subordinata all'accettazione delle presenti CGV da parte del Cliente, che dovrà prenderne visione.

L'applicazione delle presenti CGV da parte di Urbana viene citata in tutte le conferme d'ordine da quest'ultima inviate ai propri Clienti.

L'avvenuta esecuzione del contratto verrà considerata quale tacita accettazione delle presenti CGV, sempre che il Cliente non ne abbia espressamente contestato i contenuti per iscritto, preventivamente all'esecuzione stessa.

Nel caso in cui i prodotti (i "Prodotti") forniti al Cliente da questi successivamente esportati, sarà responsabilità del Cliente ottenere, a proprie spese, tutte le licenze ed autorizzazioni necessarie, conformandosi altresì alle norme relative all'esportazione tra l'Italia ed il paese di destinazione.

Qualsiasi patto in deroga o in aggiunta alle presenti CGV dovrà risultare espressamente per iscritto su carta intestata di Urbana e controfirmata da entrambe le parti o verrà considerato invalido e non applicabile. In caso di contrasto interpretativo, prevarrà comunque la disciplina contenuta nelle CGV.

Urbana si riserva il diritto di modificare, a propria esclusiva discrezione, le proprie CGV. La versione più aggiornata delle stesse verrà allegata alla conferma d'ordine.

L'ordine è inteso come proposta irrevocabile di acquisto, mentre deve ritenersi accettato da Urbana unicamente a seguito della conferma di ordine o dell'evasione dell'ordine stesso.

L'accettazione delle presenti CGV è da ritenersi accettata dal Cliente a partire dalla data di ricezione dell'ordine da parte di Urbana.

2) PROCEDURE D'ORDINE

Eventuali offerte di Urbana, salvo espressa deroga scritta contenuta nell'offerta stessa, hanno una validità massima di 30 giorni dall'emissione dell'offerta. Decorso il termine, l'offerta decadrà automaticamente.

Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei Prodotti richiesti. Eventuali ordini telefonici o verbali verranno considerati validi come confermati al Cliente.

Il Cliente potrà richiedere l'annullamento o la modifica dell'ordine solo prima dell'esecuzione dello stesso, tramite comunicazione scritta.

Urbana ha la facoltà di non accettare modifiche o annullamenti d'ordine in relazione allo stato di avanzamento della commessa. Le modifiche e l'annullamento, per avere effetto, dovranno essere espressamente accettate da Urbana.

3) PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità ed i termini indicati nella conferma d'ordine. I prezzi non includono tasse, imposte, spese di spedizione, assicurazione, formazione del cliente, servizio post-vendita, a meno che tali voci non siano espressamente previste nell'offerta.

I prezzi applicati all'ordine saranno quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'Ordine stesso oppure quelli diversi, specificamente concordati.

I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini stabiliti, anche in caso di ritardo nella consegna oppure di perdita totale/parziale della merce non imputabile ad Urbana. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento di una sola scadenza comporta l'esigibilità del saldo delle altre scadenze ai sensi dell'art. 1186 c.c. Assegni e ricevute bancarie si considerano pagamenti effettuati unicamente al relativo buon fine degli stessi. Nel caso in cui i pagamenti non siano effettuati nei tempi concordati, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, sul corrispettivo dovuto decorreranno, senza che sia necessaria la costituzione in mora, gli interessi moratori previsti dal D. Lgs. 231 del 9 ottobre 2002, come modificato da ultimo con il D. Lgs. 192/2012.

Urbana, in caso di ritardo nell'adempimento da parte del Cliente avrà la facoltà di:

- sospendere del tutto o in parte l'esecuzione degli ordini in corso alla data dell'inadempimento;
- revocare le dilazioni di pagamento convenute, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti del Cliente.

Urbana, nei limiti di quanto consentito dall'ordinamento, si riserva il diritto di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, nonché il rimborso di ogni costo o spesa sostenuto per il recupero del proprio credito, ivi incluse le spese legali. In caso di un qualsivoglia ritardo nei pagamenti del corrispettivo, tutte le somme in quel momento dovute dal Cliente ad Urbana, anche in relazione ad altre forniture, diverranno immediatamente esigibili per l'intero, dovendosi a tal fine intendere revocata ogni dilazione di pagamento concessa da Urbana.

I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro; altre valute potranno essere concordate per iscritto tra le parti, nei limiti consentiti dalla legge.

PARTE PRIMA CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI ALLA VENDITA

4) CONSEGNA, PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ

La consegna dei Prodotti avverrà franco fabbrica Mestre-Venezia (Italia) (EXW Mestre-Venezia (Italia) - Incoterms 2010). I termini di consegna decorrono dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte di Urbana ma non rivestono carattere essenziale. I Prodotti sono trasportati a esclusivo rischio del Cliente, salvo differenti accordi in sede di offerta; la consegna si intenderà avvenuta, senza eccezioni, con la rimessione dei Prodotti al vettore. Tutti i rischi per danni e perimento dei Prodotti sono esclusivamente a carico del Cliente dal momento della consegna o dal preavviso di ritiro, nel caso in cui il Cliente vi provveda con mezzi propri. Ogni eventuale richiesta, reclamo e/o azione relativi al trasporto dovrà essere promossa dal Cliente nei confronti del vettore. Ogni eventuale danno subito dai Prodotti o la loro perdita, così come il loro eventuale perimento, non esonererà il Cliente dal pagamento del prezzo stabilito.

Urbana non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna in caso di:

- forza maggiore o evenienze straordinarie, penuria di materie prime, restrizione di fonti energetiche;
- ritardi imputabili al Cliente, in particolare per la mancata o tardiva comunicazione di dati indispensabili per l'evasione dell'ordine;
- mancato rispetto delle Condizioni di pagamento, ai sensi degli artt. 1460 e 1461 c.c.

I ritardi imputabili ad Urbana potranno dar luogo ad eventuali risarcimenti solo se superiori a giorni 90

giorni fino ad un importo massimo pari al 30%valore della fornitura.

Il Cliente deve prendere in consegna i Prodotti anche in caso di consegne parziali o successive alla data convenuta. Saranno a carico dello stesso tutte le spese generate dal mancato ritiro della merce.

In caso di modifiche all'ordine, che siano state concordate dalle parti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, il termine di consegna verrà automaticamente prorogato del tempo necessario per l'esecuzione dell'ordine così come modificato.

5) RESPONSABILITÀ E DENUNCIA DEI VIZI

Il Cliente è tenuto ad esaminare i Prodotti ricevuti in modo accurato al momento della consegna e a comunicare per iscritto ad Urbana, entro 8 (otto) giorni dalla consegna, eventuali vizi riscontrati - o riscontrabili - all'esito di tale esame, ovvero a proporre qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti. Nel caso in cui il Cliente non effettui la comunicazione di cui sopra i Prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine, ferma restando la possibilità, esperibile entro e non oltre 1 (uno) anno dalla consegna, di far valere eventuali vizi non apparenti, purché la relativa denuncia sia stata effettuata entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi (in conformità con quanto disposto dall'articolo 1495 del codice civile).

Il reclamo dovrà essere formulato per iscritto ed indirizzato ad Urbana. Nel reclamo dovranno essere indicati tutti i dati necessari per rintracciare la spedizione: numero di ordine, d.d.t., fattura ecc.. Urbana, a proprio insindacabile giudizio ed in relazione allo stato e tipologia dei Prodotti, potrà:

- fornire i Prodotti mancanti in caso di errore sulla quantità;
- riparare/sostituire i Prodotti viziati;
- concedere sconti su future forniture;
- emettere nota di credito e disporre il ritiro della merce.

Il Cliente dovrà rifiutare la consegna, da parte del vettore, di confezioni con imballi danneggiati e dovrà, a tale proposito, informare immediatamente Urbana dell'accaduto; diversamente, i Prodotti consegnati si intenderanno accettati integralmente nello stato in cui essi si trovino in quel momento.

Qualsiasi reclamo o contestazione oltre i termini espressamente indicati nelle CGV non verrà preso in considerazione e i Prodotti saranno ritenuti conformi sotto ogni aspetto.

6) GARANZIE

Urbana garantisce che la fornitura è: conforme alle specifiche dell'ordine, rispetta norme e regolamenti vigenti, ed è priva di difetti.

La garanzia sul prodotto fornito ha la durata di 2 (due) anni e decorre dalla data di ricevimento della merce, salvo ulteriori estensioni di garanzia.

La garanzia non opera in caso di manomissione dei Prodotti, deterioramento per causa non imputabile ad Urbana, utilizzo dei Prodotti al di fuori dei limiti di utilizzo consueti o stabiliti da apposite norme o indicati nella documentazione tecnica consegnata da Urbana. Il non funzionamento del sistema complessivo in cui i Prodotti sono inseriti non comporterà responsabilità di Urbana.

7) RESTITUZIONE DEI PRODOTTI AD URBANA

Non sarà ammessa alcuna restituzione di Prodotti senza il preventivo consenso scritto di Urbana, salvo quanto previsto nel precedente paragrafo "Garanzie".

Ricevuta l'approvazione per iscritto alla restituzione da parte di Urbana, per avere diritto al rimborso il Cliente dovrà restituire i Prodotti secondo le seguenti condizioni:

1. I Prodotti non dovranno essere stati utilizzati (in caso di acquisto errato da parte del Cliente) e dovranno essere resi nelle medesime condizioni in cui il Cliente li ha ricevuti;
2. La riconsegna dovrà avvenire entro 8 (otto) giorni dalla data dell'autorizzazione al reso;
3. Anche se la confezione del Prodotto risulta integra, verrà comunque applicato un contributo fisso per le spese di gestione del reso nell'importo che verrà comunicato da Urbana;
4. Gli articoli sono riconsegnati ad Urbana a cura, spese e rischio del Cliente. I prodotti da rendere ad Urbana devono essere adeguatamente imballati (utilizzando STRETTAMENTE E RIGOROSAMENTE gli imballi originali, pena l'addebito al Cliente dell'intera somma d'acquisto del bene) e spediti a Urbana Smart Solutions S.r.l., Via Bruno Maderna 7, 30174, Venezia.

PARTE SECONDA

CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI ALLA LICENZA ED ALLA FORNITURA DI SERVIZI

8) DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti CGV, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- **Codice sorgente:** il codice sorgente è il testo di un programma scritto in un linguaggio di programmazione. Il codice sorgente deve essere opportunamente elaborato per divenire un programma eseguibile; tale elaborazione è necessaria per giungere all'esecuzione del programma.
- **Hardware:** il complesso delle apparecchiature tecniche, meccaniche, elettriche ed elettroniche di un sistema di elaborazione dati (personal computer) sul quale viene installato il software e attraverso il quale il Software è utilizzato;
- **Manutenzione:** servizi di manutenzione e aggiornamento delle apparecchiature software più dettagliatamente indicati nel singolo ordine o nelle presenti CGV;
- **Modalità SaaS (Software-as-a-Service):** è un modello architetturale per l'erogazione di servizi informatici che prevede la possibilità che il software rimanga installato su una piattaforma informatica di pertinenza di Urbana che provvede a tutte le operazioni necessarie al suo funzionamento a favore del Cliente. In tal caso il modello architetturale prevede che la tecnologia di elaborazione e applicazione, hardware e software, venga gestita centralmente presso un service provider;
- **Modalità SotS (Software-one-time-service):** modalità di servizio una tantum.
- **Servizi di assistenza:** attività, in qualsiasi forma, prestata da Urbana per coadiuvare il Cliente nello svolgimento di compiti realizzativi del prodotto fornito;
- **Software:** insieme organizzato e strutturato di istruzioni in qualsiasi forma o su qualunque supporto capace, direttamente o indirettamente, di far eseguire o far ottenere un risultato particolare per mezzo di un sistema di elaborazione elettronica dell'informazione;
- **Supporto di memorizzazione:** i supporti, fissi o mobili, sui quali risiede il Programma;
- **Responsabile del progetto:** la persona che avrà l'autorità di rappresentare rispettivamente il licenziatario in tutte le materie attinenti all'esecuzione dei prodotti forniti;
- **Unità associate:** l'unità video, workstation, personal computer, stampanti, periferiche, supporti interni;
- **Uso:** l'elaborazione e l'utilizzo del programma per elaboratore.

9) LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

In merito al Software, Urbana concede al Cliente una licenza d'uso in modalità di servizio, non esclusiva e non trasferibile, del software medesimo del quale è legittima titolare, da utilizzarsi in connettività remota, via internet, per erogazione dei servizi di cui alle presenti CGV.

Il servizio di Software viene erogato sia con modalità di servizio ricorrente (definita SaaS - Software as a service) che modalità di servizio una tantum (definita SotS - Software one time service).

La licenza d'uso autorizza il Cliente a svolgere le attività seguenti:

- a) utilizzare e visualizzare il Software soltanto nei modi previsti dalla documentazione fornita con il Software stesso e solo per usi commerciali interni;
- b) utilizzare e visualizzare il Software attraverso software di visualizzazione web (browser);
- c) utilizzare il Programma per il numero degli Utenti Registrati e con le modalità indicate su accordo scritto delle Parti.

Urbana consente di utilizzare il Software esclusivamente per la durata dei servizi acquistati e per tale durata garantisce l'aggiornamento del Software.

10) MANUTENZIONE

Oltre alla licenza d'uso Urbana mette a disposizione del Cliente il servizio di Manutenzione e Assistenza che prevede:

1. gli aggiornamenti di legge, sul solo software licenziato;
2. eventuali nuovi rilasci del Software che Urbana realizzerà nel tempo incrementando e migliorando il software concesso in licenza d'uso come servizio;
3. sistemazione di eventuali errori sul software concesso in Licenza d'uso mediante il presente contratto rilevati dal Licenziatario e riconosciuti tali a insindacabile giudizio del Licenziante.

In caso di richiesta di servizi non elencati il Licenziante si riserva di fornire i relativi servizi previa sottoscrizione di apposito preventivo da parte del Licenziatario.

Il Servizio di Manutenzione verrà effettuato come segue:

1. la realizzazione del servizio di manutenzione sarà effettuata in modalità SaaS.
2. Per la sistemazione di errori che eventualmente fossero contenuti nel Software, il Cliente si obbliga a comunicare per iscritto ad Urbana l'opportuna documentazione del malfunzionamento riscontrato. Una volta riconosciuto, a proprio insindacabile giudizio, l'effettivo errore, Urbana si obbliga ad eseguire il Servizio di Manutenzione rilasciando informazioni per la correzione del difetto, o rilasciando una temporanea procedura di esclusione, oppure rilasciando una versione corretta del Software.
3. Urbana metterà a disposizione del Cliente eventuali nuove versioni del Software in seguito a variazioni di norme di legge che inducano cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni operate.
4. Le implementazioni e migliorie vengono effettuate e inserite sul Software a discrezione ed insindacabile giudizio di Urbana.
5. Gli aggiornamenti saranno effettuati a scadenze determinate (a insindacabile giudizio di Urbana).
6. Il Servizio di Manutenzione non comprende la correzione di malfunzionamenti dovuti a utilizzo improprio del Software da parte del Cliente o del suo personale.

11) PROPRIETA' DEL SOFTWARE

Urbana detiene la titolarità del software originale e di tutte le copie indipendentemente dal supporto utilizzato o dalla forma.

Tutti i marchi registrati e non, come ogni e qualsiasi segno distintivo o denominazione apposti sul programma e sulla relativa documentazione, restano di proprietà di Urbana, senza che derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare o spostare tali marchi, segni distintivi e denominazioni e si impegna a riprodurli sulle copie di back up.

- Codici Sorgente

La Licenza d'uso non concede alcun diritto sul codice sorgente originale. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel software e nella relativa

documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà di Urbana, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti CGV.

Nell'ipotesi in cui Urbana non sia più in grado di erogare i propri servizi ovvero cessi la propria attività, Urbana fornirà il dettaglio di codifica del protocollo di comunicazione di ciascun dispositivo in modo che lo stesso possa essere utilizzato da altro fornitore con i medesimi standard di connettività.

12) DURATA DELLA LICENZA D'USO

Il contratto di Licenza d'uso in modalità SaaS decorre dalla data di collaudo e resterà in vigore per una durata di 2 (due) anni.

Alla scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di ulteriori 2 (due) anni, salvo disdetta da comunicarsi da una parte all'altra a mezzo di lettera raccomandata a/r almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza del contratto.

Il contratto di Licenza d'uso in modalità SotS decorre dalla data di collaudo e resterà in vigore per tutta la durata di funzionamento dei dispositivi di campo Installati, che verranno definiti nell'ordine di vendita

13) OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il Software in Licenza corrisponde pienamente alle richieste fornite dal Cliente nel proprio Ordine così come confermato da Urbana.

Urbana si obbliga alla correzione e alla eliminazione dei vizi e delle difformità, anche sopravvenuti, riscontrati e denunciati dal Cliente per il periodo di 1 (un) anno dalla consegna Software al Cliente, senza gravare il Cliente di ulteriori spese.

A tal fine Urbana si obbliga ad intervenire per la pronta risoluzione del problema o ad inviare risposta scritta motivata entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta di intervento inoltrata dal Cliente anche a mezzo fax o posta elettronica.

Il Cliente si obbliga per sé e per i propri dipendenti, consulenti e mandatarî, che abbiano accesso al Software, a prendere ogni misura idonea e necessaria per garantire la riservatezza del Software e della documentazione relativa e si impegna a non consentire a terzi l'utilizzo anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione.

L'accesso al Servizio è consentito tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (UserID) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da parte di Urbana e comunicate al medesimo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica di riferimento indicato in fase d'ordine. Il Cliente è tenuto a conservare ed utilizzare i predetti codici con la massima diligenza e riservatezza, a modificare la password almeno una volta ogni 6 mesi per ragioni di maggiore sicurezza, a non trasferire a terzi i codici di gestione rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi. A tale proposito il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati.

Il Cliente prende atto che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Urbana e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare immediatamente per iscritto ad Urbana l'eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici. Il Cliente si assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, ad Urbana e/o a Terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra. Il

Ciente è tenuto a non utilizzare il Software in licenza per scopi illegali, per compimento di atti illeciti, violazione di regolamenti, norme, leggi o ordinanze nazionali ed internazionali, per caricare o trasmettere virus o qualsiasi altro tipo di codice dannoso che sarà o potrebbe essere utilizzato per modificare il funzionamento del Servizio. Urbana si riserva il diritto di interrompere l'utilizzo del servizio in caso di violazione di uno qualsiasi degli usi vietati.

Urbana non è responsabile di alcun danno causato a cose o persone per il funzionamento difettoso delle apparecchiature o dei software installati, non imputabili al suo intervento e in caso di manutenzione effettuata da terzi non autorizzati.

Nel caso di interruzioni di esercizio del sistema o della singola apparecchiatura, successive all'intervento di manutenzione, Urbana, salvo dolo o colpa grave, non risponde di eventuali perdite del Cliente o di terzi, tra cui si citano, a mero titolo esemplificativo, lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari.

Il Cliente si impegna a verificare che le strutture informatiche Hardware e Software necessarie alla connessione per l'utilizzo del Software rispondano ai requisiti minimi indicati da Urbana.

Il Licenziatario è ritenuto responsabile della gestione di tutto quanto viene posto a suo carico in relazione a:

- disporre di Personal Computer in rete o scollegati tra loro per il collegamento ai servizi messi a disposizione;
- disporre della linea di comunicazione necessaria al collegamento con l'infrastruttura di rete definita nella fase di messa in servizio dell'impianto;
- gestire i relativi contratti e sostenere i costi con un Internet Provider dei servizi di connettività e di accesso ad internet;
- usufruire dei corsi di addestramento, messi a disposizione di Urbana, regolati con separati contratti e non, per permettere alle persone un utilizzo funzionale dei servizi;
- il caricamento dei dati propri, codifiche e parametrizzazione dei programmi, per utilizzo secondo le sue specifiche esigenze.

Urbana si obbliga a mettere a disposizione del Cliente, oltre al Software in Licenza d'uso come servizio, le nuove versioni del Software, le modifiche, gli aggiornamenti, i miglioramenti e i relativi interventi di supporto tecnico all'installazione e la risoluzione di problematiche tecniche che verranno meglio specificate nell'ordine relativo ai servizi di manutenzione.

In caso di mancato rinnovo della licenza, per qualsiasi motivo esso avvenga, Urbana si impegna a garantire la funzionalità del Software per un periodo di 5 anni dalla relativa attivazione iniziale. L'aggiornamento verrà limitato alla versione utilizzata al momento dell'attivazione.

Urbana non è responsabile di alcun danno causato a cose o persone per il funzionamento difettoso delle apparecchiature o dei software installati, non imputabili al suo intervento, in caso di manutenzione effettuata da terzi non autorizzati. Essa risponde dei danni causati o subiti dal proprio personale tecnico durante le operazioni di manutenzione o di assistenza presso il Cliente.

Nel caso di interruzioni di esercizio del sistema o della singola apparecchiatura, successive all'intervento di manutenzione, Urbana, salvo dolo o colpa grave, non risponde di eventuali perdite del Cliente o di terzi, tra cui si citano, a mero titolo esemplificativo, lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari.

14) GARANZIA

Urbana garantisce il Cliente contro tutte le eventuali rivendicazioni di terzi aventi ad oggetto, pretesi diritti

d'autore sul Software.

Urbana non può, comunque, ritenersi responsabile per ogni tipo di danno relativo al Software derivante da caso fortuito o forza maggiore e non fornisce per essi alcuna garanzia.

Urbana garantisce che il Software all'atto dell'installazione e del caricamento sarà in perfette condizioni di funzionamento.

La garanzia prestata è condizionata al corretto funzionamento delle macchine e del relativo programma di sistema in uso dal Cliente o dai terzi soggetti fruitori, nonché al corretto uso del sistema da parte degli stessi. Urbana si impegna per i 2 (due) mesi successivi alla data del collaudo, ad intervenire e ad apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, soltanto nel caso in cui tali malfunzionamenti non siano conseguenza del mancato rispetto delle regole indicate nella documentazione d'uso e della inesatta utilizzazione del Software da parte del Cliente.

Urbana non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per disservizi e/o danni causati dall'uso del Software oggetto del presente contratto in caso di:

- a) manomissioni o interventi che compromettano il corretto funzionamento del Software effettuati da personale del Cliente o da terzi non autorizzati da Urbana;
 - b) errata utilizzazione del Software da parte del Cliente o di operatori o terzi utilizzatori autorizzati dal Cliente;
 - c) non regolare funzionamento di Hardware o Software utilizzati dal Cliente, la cui manutenzione non è eseguita direttamente da Urbana;
 - d) utilizzo da parte del Cliente di Hardware o Software indispensabili per lo sviluppo e l'utilizzo del software sviluppato non forniti e/o consigliati da Urbana, e privi delle necessarie omologazioni e/o licenze;
 - e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da operatore di telecomunicazione e/o della rete internet;
 - f) inosservanze, inadempimenti e violazioni di legge imputabili al Licenziatario, quali, a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo, violazioni del GDPR.
- Resta peraltro inteso che eventuali modifiche apportate direttamente dal Cliente al Software comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia da parte di Urbana.

15) PAGAMENTI

I pagamenti per la licenza d'uso in modalità SaaS hanno periodicità annuale e dovranno essere effettuati entro l'attivazione della licenza d'uso, salvo diversi accordi contenuti nell'offerta e nell'ordine.

I pagamenti per la licenza d'uso in modalità SotS vengono erogati come una tantum e dovranno essere effettuati entro l'attivazione della licenza d'uso, salvo diversi accordi contenuti nell'offerta e nell'ordine.

In caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente Urbana potrà sospendere immediatamente l'aggiornamento del Software e i servizi di manutenzione ed assistenza.

PARTE TERZA DISPOSIZIONI COMUNI

16) RISERVATEZZA

I termini e le condizioni, unitamente a qualsiasi altra informazione esplicitamente definita come "riservata" e fornita al Cliente, sono confidenziali e non saranno rivelati, oralmente o per iscritto, dal Cliente a terzi senza il previo consenso scritto di Urbana.

Urbana dichiara che i suoi sistemi hardware e software contengono delle informazioni riservate di valore confidenziale; il Cliente si impegna a proteggere i dati e le informazioni con cui verrà a contatto con almeno lo stesso grado di cura e riservatezza, ma comunque con

cura non inferiore a quella ordinaria, che usa per le proprie informazioni che non desidera rivelare al pubblico. E' fatta salva la facoltà di Urbana di trasmettere i dati o le informazioni a soggetti da essa delegati e comunicarli esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza dei dati stessi.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere, nonché anche successivamente, per l'espletamento degli adempimenti di legge e per le finalità connesse all'esecuzione del contratto.

17) PROTEZIONE DEI DATI

Le parti danno atto che i dati personali verranno trattati osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi.

Urbana si impegna a mantenere il più stretto riserbo in merito a qualsiasi informazione e/o dato riguardante gli affari ed i segreti industriali del Cliente dei quali venga a conoscenza nell'esecuzione del presente contratto, e si impegna, altresì, a garantire l'esatta osservanza del presente obbligo di segretezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

Le parti reciprocamente convengono che, qualora una di esse dovesse violare uno degli obblighi di riservatezza, l'altra parte potrebbe incorrere in un danno irreparabile, pertanto, entrambe si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione. Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati, sia stato causato da atti o fatti direttamente imputabili alle parti e/o ai loro dipendenti e/o fornitori, il responsabile sarà tenuto a risarcire all'altra parte gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

Il vincolo di riservatezza continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del contratto e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

Ai fini della normativa sulla protezione dei dati Urbana nulla oppone ad essere eventualmente nominata "Responsabile del trattamento" dei dati del Cliente necessari per le finalità del servizio di manutenzione eventualmente espletato: a tal proposito dichiara sin d'ora che in detta ipotesi osserverà con scrupolosa attenzione le istruzioni contenute nel relativo atto di designazione.

Resta inteso che la designazione di Urbana a responsabile del trattamento dei dati decadrà in qualunque caso di cessazione del rapporto intercorrente con il Cliente, con effetto dalla data di tale cessazione.

Con riferimento al trattamento da parte di Urbana dei dati personali del Cliente o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati da Urbana per finalità contrattuali e con modalità proprie, Urbana è responsabile del trattamento dei suddetti dati ai sensi del GDPR ("Dati Personali del Cliente"). Questi saranno trattati da Urbana in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali EU n. 619/2016 ("GDPR") e dei contenuti della legge 196/2003 così come rivista.

Urbana per i suddetti dati si impegna a non effettuare comunicazioni a terzi e fare uso diverso da quello connesso con l'attuazione e la gestione del contratto seguendo le finalità commerciali previste contrattualmente.

18) CLAUSOLA DI RISOLUZIONE ESPRESSA

Fatto salvo quanto previsto dalla legge, il contratto sarà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento di uno degli obbli-

ghi previsti dagli artt. 3,4,6, 7, 13 e 15 delle presenti CGV.

La risoluzione è comunicata per raccomandata con ricevuta di ritorno. Gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione di tale comunicazione.

Gli effetti della risoluzione decorrono dal giorno successivo alla ricezione della comunicazione di risoluzione.

All'atto dell'efficacia della risoluzione del presente contratto, il Cliente restituirà ad Urbana tutte le copie del Software in suo possesso oppure, ove ciò non sia possibile, provvederà a distruggere tutto quanto sopra indicato.

In caso di risoluzione anticipata, il rimborso del corrispettivo già pagato sarà regolato come di seguito:

- a) nel caso di risoluzione da parte di Urbana, questa rimborserà al Cliente il canone non più coperto da manutenzione;
- b) nel caso di risoluzione anticipata da parte del Cliente o determinato da violazione, da parte del Cliente, degli articoli sopra citati Urbana non rimborserà alcunché.

19) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, le parti eleggono il proprio domicilio presso la propria sede legale e, quindi, rispettivamente

a) per quanto riguarda Urbana:

Indirizzo: Via Bruno Maderna 7, 30174, Venezia

Telefono: +39 041 2689294

e-mail: info@urbanasolutions.it

b) per quanto riguarda il Cliente all'indirizzo indicato nell'ordine.

Le comunicazioni inviate a mezzo e-mail avranno effetto immediato; quelle spedite a mezzo raccomandata A.R. avranno effetto al momento del ricevimento, ovvero, nel caso in cui la raccomandata confermi una precedente comunicazione via fax, al momento della spedizione. Le comunicazioni via e-mail avranno valore soltanto se seguite da mail di conferma di avvenuta ricezione; ciascuna parte si obbliga ad inviare la conferma di avvenuta ricezione nel momento in cui il messaggio è stato effettivamente ricevuto.

Le Parti dovranno tempestivamente comunicare, nel corso della vigenza del contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti sopra indicati avranno piena efficacia e validità.

Presso i suddetti indirizzi, ovvero presso quelli successivamente indicati, le parti eleggono il loro domicilio, ivi compreso quello ai fini di eventuali notificazioni giudiziali, salvo quanto eventualmente stabilito da disposizioni inderogabili contenute nel Codice di procedura civile.

20) LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

21) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alle presenti CGV e al presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Venezia.